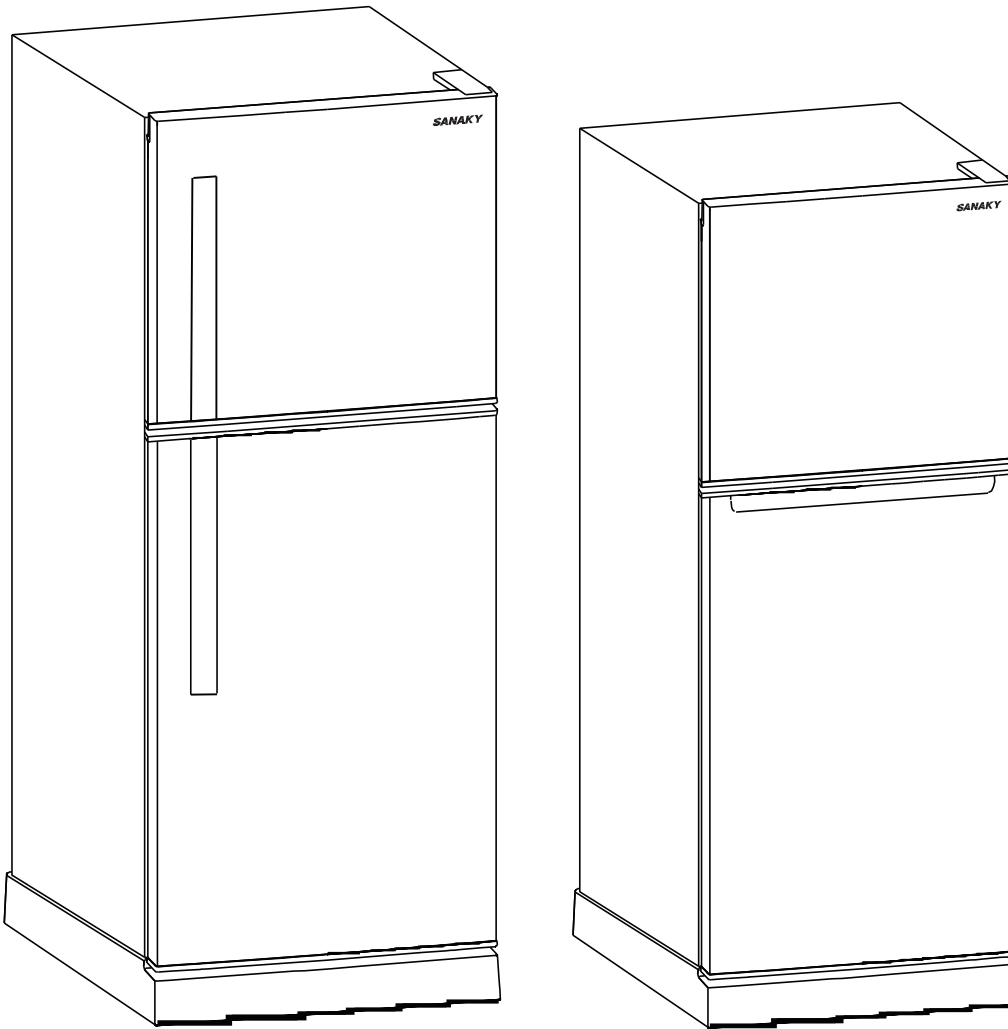




HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
TỦ LẠNH KHÔNG ĐÓNG TUYẾT
(Vui lòng giữ tài liệu để tham khảo về sau)



Cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng, chọn lựa sản phẩm tủ lạnh SANAKY của chúng tôi. Để hiểu rõ về các tính năng và đảm bảo độ bền sản phẩm, Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng sản phẩm!

NỘI DUNG

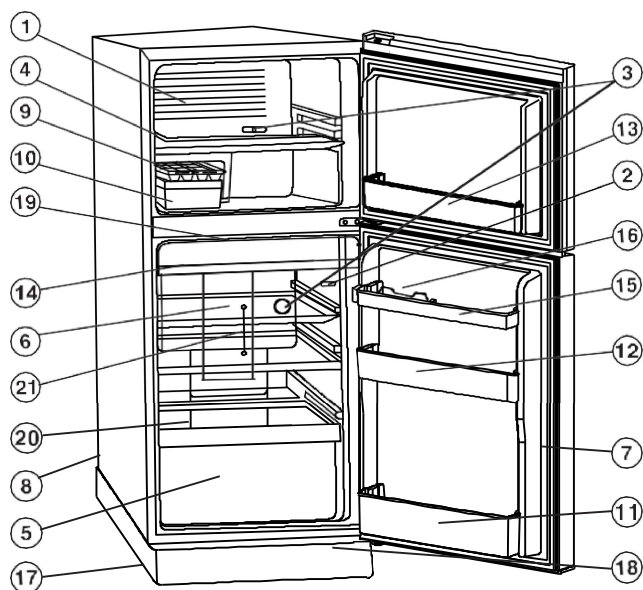
Trang


Chú ý khi sử dụng.....	3
Cấu tạo sản phẩm và chức năng.....	4
Vị trí đặt tủ lạnh.....	5
Cách làm đá	6
Cách bỏ thực phẩm vào tủ lạnh.....	6
Ngăn đông mềm.....	6
Cách điều chỉnh nhiệt độ tủ lạnh.....	6
Vệ sinh tủ lạnh.....	7
Làm sạch khay thoát nước.....	7
Cách tiết kiệm điện.....	7
Trước khi yêu cầu sửa chữa.....	8-9
Yêu cầu bảo hành.....	9
Điều kiện bảo hành.....	10
Hướng dẫn đăng ký kích hoạt bảo hành.....	11

1. CHÚ Ý KHI SỬ DỤNG

1. Sau khi vận chuyển về nhà, chờ khoảng 20 đến 30 phút mới cắm điện cho tủ hoạt động.
2. Sử dụng nguồn điện 220V. Nên sử dụng ổ cắm riêng cho tủ lạnh, cắm chặt và chắc chắn vào ổ cắm.
3. Không dùng dây điện nguồn hoặc ổ cắm có dấu hiệu bị hư hoặc lỏng, đây có thể là nguyên nhân gây chập điện.
4. Không để cho trẻ em đứng bám cửa tủ lạnh, điều này có thể gây nguy hiểm cho chúng và làm cho tủ lạnh bị đổ lật.
5. Không được bỏ chai lọ bằng thủy tinh trong ngăn đông của tủ lạnh, chai lọ có thể bị nứt, bể.
6. Không để dây điện nguồn bị đè bẹp bởi mặt sau và bị cản bởi chân tủ hoặc chạm vào máy nén. Đây có thể là nguyên nhân gây ra chập điện.
7. Không đặt các bình, chậu chứa nước lên trên tủ lạnh. Các bình, chậu này có thể bị đổ, nước sẽ tràn vào các linh kiện điện có thể gây ra chập điện.
8. Khi tủ lạnh được dời từ chỗ này qua chỗ khác bạn phải rút phích cắm điện ra và kiêng bằng hai người. Không nên kiêng tủ theo vị trí nằm ngang vì nó có thể gây hư hỏng tủ lạnh.
9. Khi bị cúp điện nên đóng mở cửa càng ít càng tốt, lau nước đọng trong tủ cho khô ráo trước khi cho tủ hoạt động trở lại.
10. Khi dây điện nguồn bị hư, trong trường hợp cần thay thế bạn nên gọi nhân viên bảo hành hoặc người có kiến thức chuyên môn để thay thế.
11. Nếu đặt tủ lạnh ở vị trí không thông thoáng khí và có độ ẩm cao, gần bể nước... hơi ẩm sẽ phát sinh. Điều này giống việc nước đọng xung quanh ly nước lạnh. Đây không phải là hiện tượng bất thường nên bạn chỉ cần lau sạch bằng vải khô là được hoặc thay đổi vị trí đặt tủ.
12. Âm thanh còi dòng chảy là âm thanh gây ra do môi chất làm lạnh, chảy trong hệ thống làm lạnh, đây là hiện tượng bình thường.
13. Trong thời hạn bảo hành mọi việc tháo lắp, sửa chữa tủ chỉ do nhân viên được ủy quyền đảm nhiệm.
14. Khi không muốn dùng tủ lạnh trong thời gian dài: Rút dây điện nguồn ra hẳn. Vệ sinh sạch sẽ các linh kiện, nên mở cửa trong vòng từ 2 đến 3 tiếng đồng hồ và để khô tránh mùi hôi xuất hiện.

2. CẤU TẠO SẢN PHẨM VÀ CHỨC NĂNG



Vị trí	Tên gọi	Chức năng
1	Lỗ thổi khí lạnh.	Để khí lạnh tuần hoàn vào các ngăn tủ.
2	Công tắc	Đóng mở đèn LED và đèn UV.
3	Núm điều chỉnh nhiệt độ.	Để điều chỉnh nhiệt độ ngăn đông và ngăn lạnh.
4	Khay ngăn đông	Để đựng thực phẩm đông lạnh, lon làm đá...
5	Hộp rau	Bảo quản rau, củ, quả...
6	Đèn LED.	Thắp sáng tủ (chỉ khi mở cửa tủ).
7	Đệm cửa. 	Bao kín cửa tủ, ngăn hơi nóng vào tủ và hơi lạnh không bị thoát ra.
8	Khay thoát nước	Hứng nước trong tủ lạnh thoát ra.
9	Vi làm đá.	Để làm đá viên.
10	Hộp đựng đá	Để đựng đá viên từ vi làm đá.
11-12	Kệ cửa ngăn lạnh (giữa và dưới).	Bảo quản đồ uống như: nước trái cây, sữa...
13	Kệ cửa ngăn đông.	Dùng để bảo quản thực phẩm đóng gói nhỏ.
14	Ngăn đông mềm.	Bảo quản thịt, cá... khi cần chế biến ngay.
15	Kệ cửa ngăn lạnh (trên).	Để khay trứng, bơ...
16	Vi trứng	Dùng để trứng.
17	Chân điều chỉnh	Giúp tủ lạnh cân bằng.
18	Bộ tủ	Giúp tủ lạnh đứng vững.
19	Đèn UV	Dùng để khử mùi và diệt khuẩn

3. VỊ TRÍ ĐẶT TỦ LẠNH

1. Chọn vị trí có nền phẳng và chắc để đặt tủ.

Dưới chân đế tủ lạnh có thể điều chỉnh được để giúp cho tủ lạnh cân bằng. Khi muốn điều chỉnh, phải nghiêng tủ lạnh khoảng 30° và vặn chân điều chỉnh tùy theo vị trí đặt tủ (Hình 1).

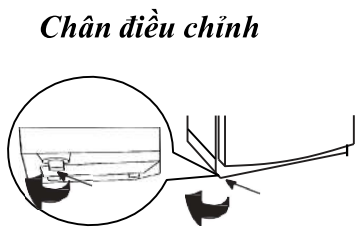
2. Chọn vị trí có sự thông thoáng khí để giúp tủ lạnh hoạt động đạt được hiệu quả cao nhất.

3. Tránh chỗ nóng và ánh sáng mặt trời trực tiếp.

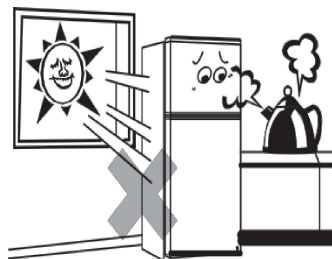
Nếu tủ lạnh đặt gần bếp, ánh sáng mặt trời trực tiếp hoặc các nguồn nhiệt khác, tủ lạnh sẽ tiêu thụ nhiều điện năng hơn vì tủ lạnh phải hoạt động nhiều hơn bình thường (Hình 2).

4. Tránh hơi ẩm và nước.

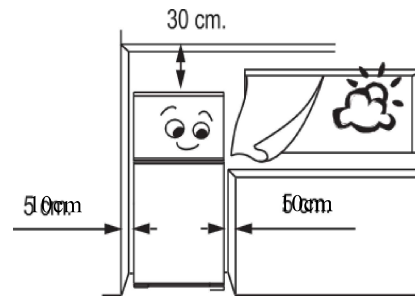
Tủ lạnh đặt gần bồn nước hay vòi nước, do độ ẩm cao, tủ dễ bị đọng sương hoặc gây chập điện rất nguy hiểm.



Hình 1



Hình 2



Hình 3

3.5 Hãy để không khí tuần hoàn tự do xung quanh tủ. Nên đặt vị trí mặt trên tủ có khoảng không gian hơn 30cm, các mặt bên tủ cách tường hơn 10cm, mặt sau tủ cách tường hơn 10cm (Hình 3).

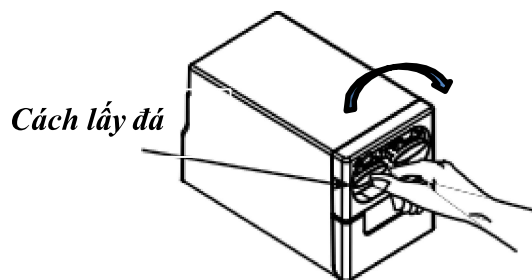
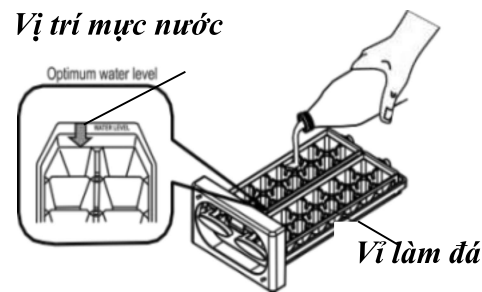
4. CÁCH LÀM ĐÁ

1. Lấy vỉ làm đá ra và đổ nước vào đến vị trí mực nước rồi đặt vỉ đá vào vị trí ban đầu.

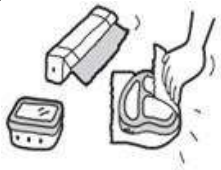
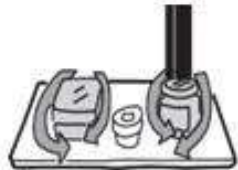


2. Khi đã đông đá, vặn nhẹ vỉ làm đá theo chiều kim đồng hồ và đá rơi xuống hộp đựng đá (như hình minh họa).

3. Trữ đá trong hộp đựng đá.



4. Ngoại trừ vỉ làm đá có sẵn trong tủ, khi muốn làm đá nhanh ta nên sử dụng dụng cụ làm đá bằng nhôm hoặc kim loại không rỉ nhỏ.



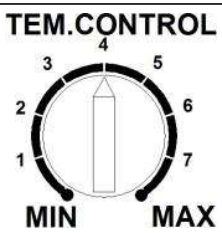


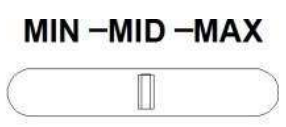
5. CÁCH BẢO THỰC PHẨM VÀO TỦ LẠNH

<p>Bao thực phẩm bằng bao hoặc tấm nylon, bỏ vào hộp đậy kín để không bị khô và bay mùi.</p> 	<p>Tạo khoảng cách. Nếu để chật quá, khí lạnh sẽ khó tuần hoàn, thực phẩm sẽ lâu lạnh hơn bình thường.</p> 
<p>Làm nguội thực phẩm rồi bỏ vào tủ.</p> 	<p>Không để thực phẩm gần sát hoặc chặn ngang lỗ thổi khí lạnh ra. Vì như vậy sẽ làm giảm hiệu quả làm lạnh và thực phẩm sẽ dễ bị đông đá.</p> 

6. NGĂN ĐÔNG MỀM

Nhiệt độ bảo quản của ngăn đông mềm  -3°C , ở mức nhiệt độ này thực phẩm chỉ được làm đông bề mặt ngoài (thay vì đông đá toàn bộ thực phẩm như khi ta bảo quản ở trên ngăn đông) nên được làm đông rất  và không bị đông cứng. Thực phẩm đông lạnh bằng cách này, vẫn giữ được dinh dưỡng cũng như hương vị ban đầu và có thể chế biến ngay mà không cần rã đông.

7. CÁCH ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ TỦ LẠNH

NGĂN LẠNH	Vị trí	Mục đích
	MAX	<ul style="list-style-type: none"> •  quản thực phẩm ở nhiệt độ lạnh hơn.
	4	<ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng thông thường. 
	MIN	<ul style="list-style-type: none"> • Khi không cần làm lạnh nhiều.
NGĂN ĐÔNG	Vị trí	Mục đích
	MAX	<ul style="list-style-type: none"> • Làm đông thực phẩm nhanh hơn. • Làm đá nhanh.
	MID	<ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng thông thường.
	MIN	<ul style="list-style-type: none"> • Khi không cần làm lạnh nhiều.

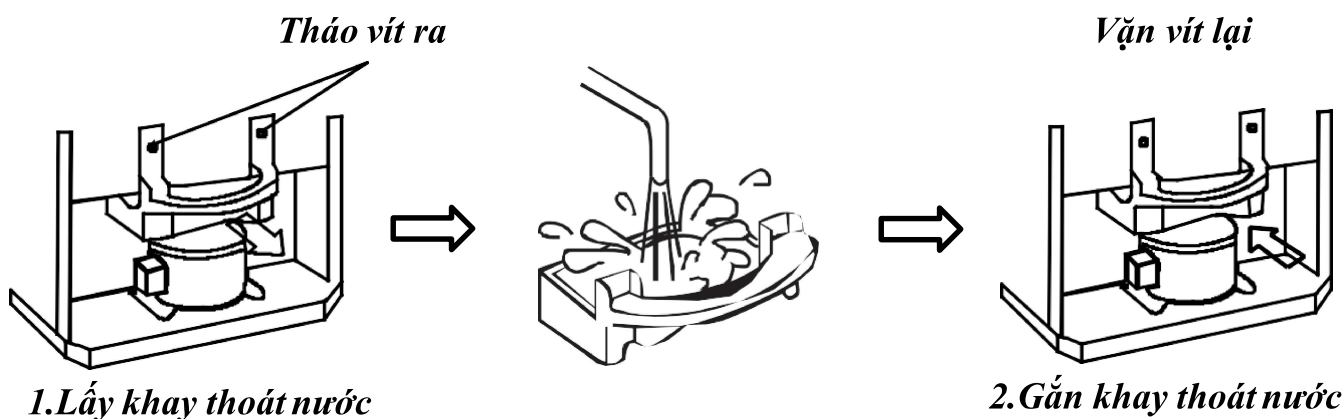
8. VỆ SINH TỦ LẠNH

1. Để an toàn, trước khi vệ sinh bạn phải rút phích cắm điện ra.
2. Dùng vải mềm lau sạch bên trong và bên ngoài tủ. Không dùng xà bông hay chất tẩy rửa... vì nó sẽ để lại mùi trong tủ.
3. Rửa khay làm đá, hộp đựng đá, các khay khác bằng nước rồi lau khô cẩn thận. Không được sử dụng bàn chải, bột tẩy, dung môi hóa học, chất benzene, xăng, axit, nước sôi... để làm sạch bất cứ bộ phận nào của tủ lạnh. Chúng sẽ gây biến dạng và làm hư trên bề mặt ngoài các bộ phận nhựa.
4. Lau cửa tủ, đặc biệt là cửa phía dưới hay bị đọng cáu bẩn.
5. Lắp các linh kiện về vị trí ban đầu sau khi đã làm sạch xong.
6. Cắm phích cắm lại cho tủ hoạt động và vặn núm điều chỉnh nhiệt độ về vị trí làm lạnh thông thường.

9. LÀM SẠCH KHAY THOÁT NƯỚC


Vì bụi bẩn thường bám trên bề mặt khay thoát nước, như vậy sẽ làm giảm hiệu quả bốc hơi nước, cho nên chúng ta cần vệ sinh khay thoát nước thường xuyên.

1. Lấy khay thoát nước phía sau tủ lạnh ra và rửa sạch.
2. Sau đó gắn khay thoát nước vào vị trí ban đầu.



10. CÁCH TIẾT KIỆM ĐIỆN

Để tiết kiệm điện nên chú ý một số vấn đề dưới đây:

- Phải đóng kín cửa khi tủ đang hoạt động.
- Không nên làm đá hay trữ thực phẩm quá nhiều.
- Tránh đặt tủ gần các nguồn nhiệt hoặc ánh nắng mặt trời trực tiếp.
- Không nên mở cửa lâu hay đóng mở cửa quá nhiều lần.
- Tránh đặt thực phẩm nóng hoặc đồ uống nóng vào tủ.
- Không nên mở số lớn quá lâu. 

11. TRƯỚC KHI YÊU CẦU SỬA CHỮA

Nếu Quý khách hàng gặp một số vấn đề khi sử dụng tủ lạnh, trước khi yêu cầu sửa chữa, vui lòng kiểm tra một số trường hợp bên dưới đây:

VẤN ĐỀ PHÁT SINH	CHẨN ĐOÁN	XỬ LÝ SỰ CỐ
1. Tủ không hoạt động.	<ul style="list-style-type: none">▪ Phích cắm có thể bị lỏng.	<ul style="list-style-type: none">▪ Cắm lại phích cắm cho chắc chắn.
2. Tủ không lạnh.	<ul style="list-style-type: none">▪ Trên các kệ chứa quá nhiều thực phẩm. Sự tuần hoàn của khí lạnh bị ngăn cản.▪ Cửa tủ mở liên tục và không được đóng kín hoàn toàn.▪ Núm điều chỉnh của ngăn lạnh ở vị trí “MIN”.	<ul style="list-style-type: none">▪ Hạn chế để thực phẩm quá nhiều vào tủ.▪ Không nên mở cửa trong thời gian dài.▪ Vặn núm điều chỉnh về vị trí số 3 hoặc 4.
3. Thực phẩm trong ngăn lạnh bị đóng đá.	<ul style="list-style-type: none">▪ Để thực phẩm dễ đông ở ngay lỗ thổi khí lạnh.▪ Núm điều chỉnh nhiệt độ tại vị trí “MAX”	<ul style="list-style-type: none">▪ Để thực phẩm dễ đông xa lỗ thổi khí lạnh.▪ Điều chỉnh đến vị trí số “3” hay số “4”.
4. Động nước ở vỏ tủ, cửa tủ.	<ul style="list-style-type: none">▪ Vào mùa mưa có độ ẩm cao hoặc đặt tủ gần bồn nước.	<ul style="list-style-type: none">▪ Đây là hiện tượng bình thường. Chỉ cần lấy giẻ khô lau đi là được.
5. Tủ chạy suốt không ngừng	<ul style="list-style-type: none">▪ Cửa đóng không kín.▪ Quá nhiều thực phẩm để trong tủ.	<ul style="list-style-type: none">▪ Đóng kín cửa tủ lạnh lại.▪ Hạn chế để thực phẩm quá nhiều vào tủ.
6. Tủ bị rung rinh, lắc lư,	<ul style="list-style-type: none">▪ Chưa điều chỉnh chân đế tủ.	<ul style="list-style-type: none">▪ Điều chỉnh chân đế tủ để giữ tủ cân bằng.
7. Tủ có mùi hôi	<ul style="list-style-type: none">▪ Đồ ăn không được đóng nắp, bao lại.	<ul style="list-style-type: none">▪ Bạn nên bao gói thực phẩm có mùi bằng bao nilong hoặc đựng trong hộp và đậy nắp lại.

VẤN ĐỀ  PIQ T SINH	CHẨN ĐOÁN	XỬ LÝ SỰ CỐ
8. Tủ lâu đông đá.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Để lon đá bít kín lỗ thổi gió. ▪ Làm đá bằng thổ quá to. ▪ Núm điều chỉnh nhiệt độ trong ngăn lạnh đặt tại vị trí MIN hoặc số nhỏ. ▪ Lon làm đá bằng nhựa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dời lon đá ra khỏi lỗ thổi gió. ▪ Làm đá lon nhỏ hơn sẽ đông nhanh hơn. ▪ Vặn núm điều chỉnh nhiệt độ lên số 4 hay 5. ▪ Nên sử dụng lon nhôm để làm đá, lon nhôm làm đá sẽ nhanh hơn.
9. Tủ chạy có tiếng ồn lạ.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Có vật gì rơi vào phía sau tủ. ▪ Khay, kệ trong tủ hay máng nước sau tủ để không chắc, không cân bằng. ▪ Tủ đang hoạt động có tiếng ga sôi, tiếng kêu của lốc máy. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kiểm tra xem có vật gì rơi vào phía sau tủ không. ▪ Cần phải lắp lại cho chắc chắn. ▪ Đây là hiện tượng bình thường.

12. YÊU CẦU BẢO HÀNH:

Để được hỗ trợ tốt nhất, Quý khách hàng vui lòng thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:

Cách 1: Gọi số điện thoại tổng đài miễn phí **1800-6094 (bấm phím 2)** và làm theo hướng dẫn.

Cách 2: Gửi tin nhắn SMS qua tổng đài **8077** theo cú pháp:

Sanaky_Baohanh_Số máy_Địa chỉ

Trong đó:

Sanaky_Baohanh: Là mã tin nhắn; dấu “ – ” là khoảng cách.

Số máy: Được dán trên thân máy và in trên phiếu bảo hành.

Địa chỉ: Địa chỉ của khách hàng.

Số điện thoại hỗ trợ tư vấn kỹ thuật: **090.123.91.99**

13. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

☐ THỜI HẠN BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

- 1.Trường hợp khách hàng xuất trình hóa đơn tài chính hoặc đã đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử: Sản phẩm sẽ được bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- 2.Trường hợp khách hàng không có hóa đơn tài chính hoặc không đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử: Thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

LUU Ý: Trong trường hợp cần chuyển sản phẩm đến trạm bảo hành để sửa chữa thì kỹ thuật của trạm bảo hành sẽ là người quyết định và trong trường hợp này khách hàng phải trả chi phí vận chuyển sản phẩm từ nhà đến trạm bảo hành và ngược lại.

☐ CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

- 1.Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, điện yếu, điện chập chờn, sử dụng sai điện thế hoặc bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ, ...vào máy.
- 2.Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, lũ lụt, làm nứt, móp, bể.
- 3.Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công ty TNHH SANAKY Việt Nam.
- 4.Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
- 5.Tủ lạnh sử dụng vào mục đích kinh doanh (kinh doanh thực phẩm, nước giải khát, dịch vụ ăn uống...).
6. Sản phẩm bị rỉ sét, ô bẩn do ăn mòn hay do chất lỏng đổ vào.
7. Dàn lạnh bị thủng do gõ đá bằng vật nhọn hay do tác động vào dàn lạnh.

14. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Quý khách hàng sau khi nhận sản phẩm thương hiệu SANAKY, vui lòng thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử theo một trong các cách sau:

Cách 1: Đăng ký trực tuyến: Quý khách hàng truy cập vào website bảo hành điện tử SANAKY theo đường dẫn: <http://baohanhsanaky.com/>

Sau khi truy cập vào link, khách hàng điền số máy/số serial của sản phẩm vào ô tìm kiếm. Chọn nút "Tìm kiếm", sau đó điền đầy đủ thông tin vào ô trống và chọn nút "Kích hoạt bảo hành" để hoàn tất việc đăng ký.

Tra cứu thông tin bảo hành

54001180400027

THÔNG TIN SỐ SERIAL			
Serial:	54001180400027	Tên khách hàng:	<input type="text" value="Nhập họ tên của bạn"/>
Model:	VH 208HP(N)	Điện thoại:	<input type="text" value="Nhập số điện thoại"/>
Tên sản phẩm:	Tủ lạnh Sanaky VH 208HP(N)	Email:	<input type="text" value="Nhập email của bạn"/>
Ngày sản xuất:	21-04-2018	Địa chỉ:	<input type="text" value="Nhập địa chỉ của bạn"/>
Ngày mua:	15/05/2018	Tỉnh thành:	<input type="text" value="Lựa chọn tỉnh thành phố"/>
Ngày hết hạn BH:	Chưa xác định	Quận huyện:	<input type="text" value="Lựa chọn quận huyện"/>
		Phường xã:	<input type="text" value="Lựa chọn phường xã"/>

Cách 2: Đăng ký bằng tin nhắn SMS qua tổng đài 8077

- Soạn tin nhắn theo cú pháp: **Sanaky_Số máy_Ngày/tháng/năm**

Trong đó:

Sanaky: Là mã tin nhắn; dấu “ – ” là khoảng cách.

Số máy: Được dán trên thân máy và in trên phiếu bảo hành

Ngày/tháng/năm: Theo định dạng (dd/mm/yyyy).

- Gửi nội dung tin nhắn đến tổng đài **8077** để đăng ký.

Ví dụ: **Sanaky 54001180400027 15/05/2018**

Cách 3: Liên hệ tổng đài miễn phí 1800-6094 (bấm phím 1 và làm theo hướng dẫn)

ƯU Ý: Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành trong vòng 15 ngày sau khi mua sản phẩm theo một trong các hình thức trên. Việc không thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành đúng thời gian qui định sẽ ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.